

ERSU Spa, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e, ove applicabile, 14 del Regolamento (UE) 2016/679, informa che, nell'ambito dei servizi a pagamento resi a persone fisiche, imprese, enti, condomini e altre organizzazioni, tratterà i dati personali degli interessati per le finalità e secondo le modalità di seguito indicate.

**Categorie di Interessati e
Tipologie di dati personali
trattati**

Potranno essere oggetto di trattamento i dati personali riferiti a clienti e potenziali clienti persone fisiche, titolari di imprese individuali e liberi professionisti, nonché a rappresentanti legali, referenti, dipendenti e collaboratori di imprese, società, enti, condomini e altre organizzazioni che richiedono o usufruiscono dei servizi commerciali a pagamento.

I dati trattati potranno comprendere dati identificativi e di contatto, codice fiscale e partita IVA, impresa, ente, condominio o organizzazione di appartenenza, funzione o ruolo professionale, informazioni contenute nelle richieste di informazioni, nei preventivi, nelle offerte, negli ordini e nei contratti, dati relativi al luogo e alle modalità di esecuzione del servizio, informazioni necessarie alla gestione di appuntamenti, sopralluoghi e accessi, nonché dati amministrativi, contabili, fiscali e relativi ai pagamenti.

Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste di informazioni e di preventivo;
- svolgimento di eventuali sopralluoghi e analisi delle esigenze del cliente;
- elaborazione di preventivi e offerte;
- gestione degli ordini e conclusione del contratto;
- organizzazione, erogazione e gestione amministrativa del servizio richiesto;
- fatturazione e gestione dei pagamenti;
- adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
- gestione di eventuali richieste di assistenza, reclami, insoluti e contestazioni;
- accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare, anche in sede stragiudiziale o giudiziale.

**Base giuridica e
Conferimento**

Il trattamento dei dati personali è necessario per dare seguito alle richieste di informazioni e di preventivo, svolgere eventuali sopralluoghi, predisporre le offerte, gestire gli ordini, concludere il contratto ed erogare il servizio richiesto. Tale trattamento si basa sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o sull'esecuzione del contratto, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR.

Il trattamento effettuato per la fatturazione, la gestione dei pagamenti e l'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali cui è soggetto il Titolare si basa sull'adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR.

Il trattamento necessario alla gestione dell'eventuale contenzioso si basa sul legittimo interesse del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa dei propri diritti, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per gestire la richiesta, predisporre il preventivo, concludere il contratto ed erogare il servizio. Il mancato, incompleto o inesatto conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta o di eseguire correttamente il servizio.

Tempi di conservazione

I dati relativi alle richieste di informazioni e ai preventivi che non portano alla conclusione di un contratto saranno conservati per un massimo di 24 mesi dalla chiusura della richiesta.

I dati relativi ai servizi acquistati saranno conservati per tutta la durata del contratto e, successivamente, per il tempo necessario a rispettare gli obblighi di legge e a tutelare i diritti del Titolare.

La documentazione amministrativa, contabile e fiscale sarà conservata per 10 anni dalla sua formazione, salvo che la legge preveda un periodo più lungo.

In caso di contestazioni o contenziosi, i dati necessari saranno conservati fino alla conclusione della controversia e per il tempo ulteriore eventualmente necessario alla tutela dei diritti del Titolare.

I dati personali saranno trattati dal personale autorizzato, appositamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

I dati potranno inoltre essere comunicati, nei limiti necessari allo svolgimento delle attività descritte nella presente informativa, a soggetti che forniscono servizi amministrativi, contabili, fiscali, bancari, assicurativi, informatici, tecnici o altri servizi necessari alla gestione e all'erogazione del servizio richiesto. I rapporti con tali soggetti saranno regolati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Alcuni dati potranno essere comunicati alla Capogruppo RetiAmbiente S.p.A. o ad altre società del Gruppo, qualora ciò sia necessario per lo svolgimento di attività e servizi gestiti a livello centrale o per altre esigenze organizzative e amministrative connesse alla gestione del servizio.

I dati potranno infine essere comunicati alle autorità pubbliche e agli altri soggetti ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge. I dati personali non saranno diffusi.

I dati personali sono di norma trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora, anche attraverso l'utilizzo di fornitori di servizi informatici o soluzioni software, si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L'interessato può chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali, la loro rettifica o cancellazione e la limitazione del trattamento. Può inoltre opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nonché esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa applicabile.

Le richieste possono essere presentate scrivendo ai recapiti del Titolare oppure tramite posta elettronica all'indirizzo info@ersu.it oppure privacy@ersu.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione della normativa applicabile.

ERSU Spa, sede legale via Pontenuovo, 22 – 55045 Pietrasanta (LU)

Email info@ersu.it privacy@ersu.it

PEC ersuspa@pec.it

Telefono 0584 282211

Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@retiambiente.it

Destinatari dei dati personali

Trasferimento dei dati all'estero

Diritti dell'interessato

Dati di Contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati (DPO)