

Spett. ERSU SPA
Via PONTENUOVO , n.22- 55045
PIETRASANTA (LU)
E-MAIL: info@ersu.it
PEC: ersuspa@pec.it
FAX: 0584 – 282230

TIPO DI RICHIESTA

Reclamo scritto

Richiesta di informazioni scritta

Definizione di reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi o dal disciplinare di servizio.

Definizione di richiesta di informazioni scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al gestore, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio, non collegabile ad un disservizio percepito.

SERVIZIO

Raccolta e trasporto dei rifiuti

Spazzamento e lavaggio delle strade

Punti di contatto con l'utente (Call center, ecc.)

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE

(la compilazione dei seguenti campi è obbligatoria)

Nome e Cognome / Azienda
.....

Codice Fiscale

Indirizzo dell'utenza
.....

Comune[.]. Pro[.].

CAP

Codice Utente

Codice Utenza

Codice utente e codice utenza: codici identificativi reperibili nell'ultima bolletta. Sono codici riferiti all'intestataro TARI e all'immobile/fabbricato a cui si riferisce il reclamo ovvero la richiesta scritta di informazioni.

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

E-mail (inserire indirizzo)

Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura).

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

(scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare su pagina successiva)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ERSU S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Pontenuovo 22 - 55045 Pietrasanta (LU)
P.I. 00269090460 - Iscr. CCIAA 00269090460 – Cod. Univoco UFRYX3
T. 0584 282211 F. 0584 282230 - E-mail info@ersu.it - PEC ersuspa@pec.it
ersu.it - retiambiente.it



Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti

<p>Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?</p>	<p>Il Titolare è ERSU Spa:</p> <p>Co-titolare è Retiambiente S.p.A.:</p> <p>Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):</p>	<p>Indirizzo sede legale: via Pontenuovo, 22 - 55045 Pietrasanta(LU) PEC: ersuspa@pec.it E-MAIL: info@ersu.it</p> <p>Indirizzo sede legale: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa PEC: retiambiente@pec.it E-MAIL: info@retiambiente.it</p> <p>E-MIL: dpo@retiambiente.it</p>
<p>A chi comunichiamo i tuoi dati?</p>	<p>I tuoi dati sono trattati da soggetti espressamente autorizzati del titolare, da soggetti che svolgono servizi o a cui sono affidati compiti di gestione strumentale per conto del Titolare, designati quali Responsabili del trattamento, o da Enti ed Autorità di controllo, ove previsto dalla normativa vigente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente; - Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); Amministrazione comunale dell'utenza; Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste; - Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione della richiesta o della pratica.

Per cosa usiamo i tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta	adempimenti contrattuali con l'utente, obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome e codice fiscale; - recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica; - l'indirizzo e codice dell'utenza;
per l'archiviazione e la conservazione amministrativa	obblighi di legge (cinque anni, salvo contenzioso)	<ul style="list-style-type: none"> - eventuali informazioni trasmesse nell'ambito del reclamo /segnalazione; - eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.
per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento	il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.	<ul style="list-style-type: none"> - dati aggregati e anonimizzati.

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 contattando il Titolare. Il modulo di esercizio dei diritti e l'informativa completa sono reperibili sul sito <https://www.ersu.it/> o <https://www.retiambiente.it/> alla sezione privacy

ERSU S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa Via Pontenuovo 22 - 55045 Pietrasanta (LU)
P.I. 00269090460 - Iscr. CCIAA 00269090460 – Cod. Univoco UFRYX3
T. 0584 282211 F. 0584 282230 - E-mail info@ersu.it - PEC ersuspa@pec.it
ersu.it - retiambiente.it