



**Spett.li SOL**

Loro Sedi

Pisa, 07/02/2025

**OGGETTO: indagine di customer satisfaction – informazione siti internet.**

Spett.li Società Operative Locali,

l'Ato Toscana Costa sta per avviare un'indagine di customer satisfaction, per la quale potrebbe chiedere alla Capogruppo e alle Società Operative Locali di fornire un elenco dei nominativi degli utenti che hanno usufruito dei nostri servizi tramite Numero Verde.

Come farà anche Retiambiente sul proprio sito, vi chiediamo pertanto di pubblicare la notizia sui vostri siti, dove per l'appunto si dica che:

*“Al fine di realizzare un'indagine di customer satisfaction, gli utenti potrebbero essere contattati telefonicamente dall'Autorità d'Ambito (o soggetto delegato) per alcune domande sul gradimento del servizio erogato. L'Autorità d'Ambito (o soggetto delegato) adopererà i dati esclusivamente ai fini dell'indagine, senza possibilità di cessione a terze parti”.*

Ringraziando per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
*Urbano Dini*