

Spett. ERSU SPA
Via PONTENUOVO , n.22- 55045
PIETRASANTA (LU)
E-MAIL: info@ersu.it
PEC: ersuspa@pec.it
FAX: 0584 – 282230

TIPO DI RICHIESTA

Reclamo scritto

Richiesta di informazioni scritta

Definizione di reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi o dal disciplinare di servizio.

Definizione di richiesta di informazioni scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al gestore, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio, non collegabile ad un disservizio percepito.

SERVIZIO

Raccolta e trasporto dei rifiuti Spazzamento e lavaggio delle strade Punti di contatto con l'utente (Call center, ecc.)

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE

(la compilazione dei seguenti campi è obbligatoria)

Nome e Cognome / Azienda

Codice Fiscale

Indirizzo dell'utenza

Comune Prov. CAP

Codice Utente Codice Utenza

Codice utente e codice utenza: codici identificativi reperibili nell'ultima bolletta. Sono codici riferiti all'intestatario TARI e all'immobile/fabbricato a cui si riferisce il reclamo ovvero la richiesta scritta di informazioni.

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

E-mail (inserire indirizzo)

Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

(scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare su pagina successiva)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti

<p>Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?</p>	<p>Il Titolare è ERSU Spa:</p> <p>Co-titolare è Retiambiente S.p.A.:</p> <p>Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):</p>	<p>Indirizzo sede legale: via Pontenuovo, 22 - 55045 Pietrasanta(LU) PEC: ersuspa@pec.it E-MAIL: info@ersu.it</p> <p>Indirizzo sede legale: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa PEC: retiambiente@pec.it E-MAIL: info@retiambiente.it</p> <p>E-MAIL: deboraianniello@gmail.com E-MIL: dpo@retiambiente.it</p>
<p>A chi comunichiamo i tuoi dati?</p>	<p>I tuoi dati sono trattati da soggetti espressamente autorizzati del titolare, da soggetti che svolgono servizi o a cui sono affidati compiti di gestione strumentale per conto del Titolare, designati quali Responsabili del trattamento, o da Enti ed Autorità di controllo, ove previsto dalla normativa vigente</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente; – Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); Amministrazione comunale dell’utenza; Autorità giudiziaria e forze dell’ordine in caso di specifiche richieste; – Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione della richiesta o della pratica.

Per cosa usiamo i tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l’apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta	adempimenti contrattuali con l’utente, obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> – nome, cognome e codice fiscale; – recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica; – l’indirizzo e codice dell’utenza;
per l’archiviazione e la conservazione amministrativa	obblighi di legge (cinque anni, salvo contenzioso)	<ul style="list-style-type: none"> – eventuali informazioni trasmesse nell’ambito del reclamo /segnalazione; – eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.
per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento	il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.	<ul style="list-style-type: none"> – dati aggregati e anonimizzati.

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 contattando il Titolare. Il modulo di esercizio dei diritti e l’informativa completa sono reperibili sul sito <https://www.ersu.it/> o <https://www.retiambiente.it/> alla sezione privacy