

FAQ relative alla distribuzione della fornitura annuale dei sacchi e mastello RUR per la Raccolta Differenziata Porta a Porta nel Comune di Massarosa.

- 1) Sono l'intestatario TARI di un'abitazione nel Comune di Massarosa, sono impossibilitato a recarmi a uno dei due Infopoint, allestiti nel territorio, nelle date e orari fissati, per ritirare il kit. Come posso fare?**

Qualunque componente del suo nucleo familiare, anche non convivente, può recarsi ad uno dei due Infopoint, allestiti nel territorio del Comune di Massarosa, per ritirare la fornitura annuale dei sacchi, purché munito di tessera sanitaria dell'intestatario TARI o di una fotocopia della stessa: è valida anche in formato digitale.

- 2) Sono proprietario di seconda casa nel Comune di Massarosa, non sarò presente nel momento dell'apertura degli Infopoint. Come devo comportarmi?**

Qualunque componente del suo nucleo familiare, anche non convivente, può recarsi ad uno dei due Infopoint, allestiti nel territorio del Comune di Massarosa, per ritirare la fornitura annuale dei sacchi, purché munito di tessera sanitaria dell'intestatario TARI o di una fotocopia della stessa, valida anche in formato digitale; in ogni caso, una volta cessati gli Infopoint, potrà ritirare la fornitura presso la sede di ERSU SpA, a Pietrasanta, in Via Pontenuovo, 22, presso il magazzino, tutti i giorni, dal lunedì al sabato, in orario 8:00>14:00, rispettando le modalità sopra descritte.

- 3) Sono soggetto disabile, sono persona anziana sola, non sono munito di autovettura, a chi devo rivolgermi per ottenere il kit?**

E' necessario contattare l'ufficio **URP** (Ufficio Pubbliche Relazioni) di ERSU come segue:

- al n. telefonico (0584) 282211, selezionare tasto 1;
- al numero Verde: 800-942540;
- scrivendo una e-mail a: urp@ersu.it;
- inviando una richiesta attraverso la APP: portAPPorta;

comunicando nome e cognome dell'intestatario TARI, indirizzo di residenza, numero civico e numero telefonico.

Successivamente, un ns. operatore Vi contatterà per fissare un appuntamento e consegnare a casa la fornitura dei sacchi e il nuovo bidoncino del R.U.R.

- 4) Abito in un condominio: fino ad oggi ho conferito il R.U.R., nel bidone condominiale dedicato. Come devo comportarmi ora, devo conferire il R.U.R nel nuovo bidoncino?**

No, continuerà a conferire il R.U.R nel bidone condominiale dedicato a questa frazione merceologica e, pertanto, non dovrà ritirare il nuovo bidoncino, ma soltanto la fornitura annuale dei sacchi.

5) Se i sacchi dell'umido dovessero risultare inutilizzabili con il tempo, rompersi ecc., come potrò conferire tale frazione merceologica?

Basterà recarsi presso la sede di ERSU S.p.A., a Pietrasanta, in Via Pontenuovo, 22, presso il magazzino, tutti i giorni, dal lunedì al sabato in orario 8:00>1400, con la fornitura inutilizzabile che verrà immediatamente sostituita. Si ricorda, comunque, che per conferire l'Organico o Umido è sempre possibile utilizzare anche i sacchi della spesa biodegradabili e i sacchi che i supermercati mettono a disposizione per frutta e verdura che sono anch'essi compostabili.

6) Se finisco la fornitura prima della nuova distribuzione, come devo comportarmi?

Potrò ritirare gratuitamente il kit di emergenza presso la sede di ERSU Spa, a Pietrasanta, in Via Pontenuovo, 22, presso il magazzino, tutti i giorni, dal lunedì al sabato in orario 8:00>14:00, fino a 4 mesi prima dell'inizio della nuova distribuzione dell'anno 2024.

7) All'interno del kit non ho trovato i sacchi del Verde. Perché?

I sacchi del Verde sono gli unici che continueranno ad essere distribuiti in modalità "one to one" "1 a 1" come nel passato, al momento del ritiro di tale frazione. In un'ottica di razionalizzazione delle risorse e di salvaguardia dell'ambiente ERSU SpA con l'Amministrazione comunale hanno preferito adottare tale soluzione anche perché non tutti i cittadini possiedono spazi verdi.

8) Usuisco del servizio di ritiro aggiuntivo di pannolini e pannoloni. I sacchi del kit saranno sufficienti per le mie necessità?

Chi usufruisce del servizio di ritiro aggiuntivo di pannolini e pannoloni, riceverà al momento del servizio di ritiro i sacchi in modalità "one to one" "1 a 1" come di consueto, secondo le necessità.

9) Siamo una famiglia numerosa: avremo la stessa fornitura di sacchi destinata ad una famiglia di due/tre persone?

Se il nucleo familiare è composto da più di 6 persone riceverà una doppia fornitura di kit.