Data 22 Novembre 2017

Da: Direzione

A: tutto il personale

BUSINESS STRATEGY

L'obiettivo principale di ERSU S.p.A è la massima soddisfazione di tutte le parti interessate, intesa come la capacità di erogare i propri servizi in modo che siano pienamente conformi alle attese della clientela e degli utenti, ponendo la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al rapporto con i dipendenti e collaboratori tramite la valorizzazione dei rapporti sociali ed umani e con il territorio che ci circonda.

I valori su cui si fonda il nostro impegno quotidiano sono:

- onestà: comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a princìpi morali ritenuti universalmente validi;
- qualità: migliorare costantemente l'affidabilità di tutti i servizi che offriamo;
- senso di responsabilità: prevedere le conseguenze delle proprie attività ed adottare azioni efficaci per ridurre i propri impatti sulla comunità ed il territorio;
- innovazione: adottare tecnologie all'avanguardia in grado di migliorare la soddisfazione delle parti interessate;
- efficienza: rendere l'innovazione accessibile, attraverso il miglioramento di tutti i processi;
- rigore: rispettare rigorosamente tutte le leggi e le norme applicabili;
- etica: enfatizzare i valori umani e morali negli affari e nel lavoro;
- ambiente: rispettare l'ambiente in ogni fase dell'attività;
- sicurezza: garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- partecipazione: favorire l'interesse, lo sviluppo e il benessere di tutte le risorse umane impiegate;
- coinvolgimento: pretendere dai propri fornitori e collaboratori i valori fondamentali di qualità, rispetto ambientale e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- educazione ambientale: sensibilizzare i cittadini, le comunità e soprattutto le nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- valorizzazione: generando valore per tutte le parti interessate con cui si intraprendono relazioni, incluso il territorio.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società ERSU S.p.A. derivano dall'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera e sono fortemente improntate sulla riduzione dell'impatto sull'ambiente, garantendo contestualmente la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro. L'organizzazione è focalizzata nello sviluppare il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi al fine di conseguire una maggiore economicità ed una crescente competitività sul mercato, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di sicurezza, garantendo la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e la soddisfazione della propria clientela e dei cittadini tutti.

Basandosi su tali principi l'organo direzionale ha implementato nel tempo, e continua a sviluppare una politica rivolta al dialogo ed all'ascolto in un ottica di collaborazione verso i propri portatori di interesse. Ciò ha permesso di conseguire le seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di Gestione Qualità;
- UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale;
- BS OHSAS 18001:2007 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori.

La Direzione inoltre ha fissato i seguenti obiettivi di carattere generale per il cui raggiungimento è indispensabile la collaborazione e l'impegno di tutte le risorse:

a) prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
   i. prevenire i rischi alla fonte individuando i metodi e le tecnologie migliori;
   ii. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento dell' attività;
   iii. tutelare la salute dei lavoratori attraverso una continua sorveglianza sanitaria;
   iv. ridurre costantemente gli infortuni e le malattie professionali;

b) adottare le tecnologie ambientalmente compatibili e attente alla salvaguardia della salute e della sicurezza disponibili sul mercato, fino al limite della sostenibilità economica, perseguendo a tal fine una politica di costante innovazione tecnologica, organizzativa e gestionale;

c) garantire la conformità legislativa negli ambiti in cui l'azienda opera, in particolare nel campo dell'ambiente, della salute e della sicurezza;

d) mappare i portatori di interesse e coinvolgerli nella propria gestione organizzativa (stakeholder engagement)

e) monitorare i processi aziendali prioritari per identificare e garantire il miglioramento continuativo dei servizi erogati;

f) supportare la clientela nella risoluzione delle problematiche, garantendo l'implementazione dei servizi erogati;

g) mantenere un servizio qualificato adeguato alle competenze tecniche del nostro personale e alle aspettative dell'utenza;

h) promuovere lo sviluppo professionale e le competenze, attraverso continue attività di coinvolgimento, informazione, formazione, addestramento ed aggiornamento;

i) assicurare per il personale e i terzi (es: cooperative, fornitori, visitatori, etc) un ambiente di lavoro salubre e sicuro;

j) prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;

k) attuare costantemente il monitoraggio delle proprie prestazioni, attraverso la scelta di opportuni indicatori nel campo ambientale, sociale, della sicurezza e della qualità del servizio erogato, costruendo ed implementando costantemente un sistema informativo adeguato e trasparente;

l) garantire percorsi di dialogo e comunicazione con tutti i portatori d'interesse: interni (RLS, dipendenti, sindacati) ed esterni (cittadini, azionisti, enti pubblici, associazioni, etc), impegnandosi a tener conto delle loro istanze, comunicando loro le performance aziendali e coinvolgendoli, ove possibile, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, nell'ambito di una politica di trasparenza e di partecipazione alla vita aziendale;

m) promuovere progetti di educazione ambientale sensibilizzando cittadini, comunità e nuove generazioni sensibilizzando ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;

n) definire obiettivi finalizzati al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, alla minimizzazione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra è necessario che la Direzione ed i propri Responsabili di funzione si assicurino che la politica aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività.

L'AU si impegna a sostenere e la Direzione a far applicare la realizzazione di tale politica, nel definire e aggiornare periodicamente gli obiettivi, predisponendo tutte le azioni e le risorse necessarie per il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato (qualità, ambiente e sicurezza).

L'Amministratore Unico
Alberto Ramaciotti
.....

Il Direttore Generale
Dott. Ing. W. Bresciani Gatti
.....