

Pietrasanta, 31/05/2018

Oggetto: Informativa ambientale **ERSU S.p.A.** anno 2017

La mission aziendale di **ERSU S.p.A** è orientata alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate, intesa come la capacità di erogare i propri servizi in modo che siano pienamente conformi alle attese della clientela e degli utenti, ponendo la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al rapporto con i dipendenti e collaboratori tramite la valorizzazione dei rapporti sociali ed umani e con il territorio che ci circonda.

I valori su cui si fonda il nostro impegno quotidiano sono:

- onestà: comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi;
- qualità: migliorare costantemente l'affidabilità di tutti i servizi che offriamo;
- senso di responsabilità: prevedere le conseguenze delle proprie attività ed adottare azioni efficaci per ridurre i propri impatti sulla comunità ed il territorio;
- innovazione: adottare tecnologie all'avanguardia in grado di migliorare la soddisfazione delle parti interessate;
- efficienza: rendere l'innovazione accessibile, attraverso il miglioramento di tutti i processi;
- rigore: rispettare rigorosamente tutte le leggi e le norme applicabili;
- etica: enfatizzare i valori umani e morali negli affari e nel lavoro;
- ambiente: rispettare l'ambiente in ogni fase dell'attività;
- sicurezza: garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- salute: assicurare la salute dei lavoratori;
- partecipazione: favorire l'interesse, lo sviluppo e il benessere di tutte le risorse umane impiegate;
- coinvolgimento: pretendere dai propri fornitori e collaboratori i valori fondamentali di qualità, rispetto ambientale e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- educazione ambientale: sensibilizzare i cittadini, le comunità e soprattutto le nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- valorizzazione: generando valore per tutte le parti interessate con cui si intraprendono relazioni, incluso il territorio.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società **ERSU S.p.A.** derivano dall'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera e sono fortemente improntate sulla riduzione dell'impatto sull'ambiente, garantendo contestualmente la salute dei lavoratori e la sicurezza nei luoghi di lavoro. L'organizzazione è focalizzata nello sviluppare il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi al fine di conseguire una maggiore economicità ed una crescente competitività sul mercato, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di sicurezza, garantendo la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, la crescita professionale e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e la soddisfazione della propria clientela e dei cittadini tutti.

Basandosi su tali principi l'organo direzionale ha implementato nel tempo, e continua a sviluppare una politica rivolta al dialogo ed all'ascolto in un ottica di collaborazione verso i propri portatori di interesse. Ciò ha permesso di conseguire le seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di Gestione Qualità;
- UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale;
- BS OHSAS 18001:2007 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori.

La Direzione inoltre ha fissato i seguenti obiettivi di carattere generale il cui conseguimento impone la collaborazione e l'impegno di tutte le risorse:

- a) prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - i. prevenire i rischi alla fonte individuando i metodi e le tecnologie migliori;
 - ii. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento dell'attività;
 - iii. tutelare la salute dei lavoratori attraverso una continua sorveglianza sanitaria;
 - iv. ridurre costantemente gli infortuni e le malattie professionali;
- b) adottare le tecnologie ambientalmente compatibili e attente alla salvaguardia della salute e della sicurezza disponibili sul mercato, fino al limite della sostenibilità economica, perseguendo a tal fine una politica di costante innovazione tecnologica, organizzativa e gestionale;
- c) garantire la conformità legislativa negli ambiti in cui l'azienda opera, in particolare nel campo dell'ambiente, della salute e della sicurezza;
- d) mappare i portatori di interesse e coinvolgerli nella propria gestione organizzativa (stakeholder engagement)
- e) monitorare i processi aziendali prioritari per identificare e garantire il miglioramento continuativo dei servizi erogati;
- f) supportare la clientela nella risoluzione delle problematiche, garantendo l'implementazione dei servizi erogati;
- g) mantenere un servizio qualificato adeguato alle competenze tecniche del nostro personale e alle aspettative dell'utenza;
- h) promuovere lo sviluppo professionale e le competenze, attraverso continue attività di coinvolgimento, informazione, formazione, addestramento ed aggiornamento;
- i) assicurare per il personale e i terzi (es: cooperative, fornitori, visitatori, etc) un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- j) prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;
- k) attuare costantemente il monitoraggio delle proprie prestazioni, attraverso la scelta di opportuni indicatori nel campo ambientale, sociale, della sicurezza e della qualità del servizio erogato, costruendo ed implementando costantemente un sistema informativo adeguato e trasparente;
- l) garantire percorsi di dialogo e comunicazione con tutti i portatori d'interesse: interni (RLS, dipendenti, sindacati) ed esterni (cittadini, azionisti, enti pubblici, associazioni, etc), impegnandosi a tener conto delle loro istanze, comunicando loro le performance aziendali e coinvolgendoli, ove possibile, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, nell'ambito di una politica di trasparenza e di partecipazione alla vita aziendale;
- m) promuovere progetti di educazione ambientale sensibilizzando cittadini, comunità e nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- n) definire obiettivi finalizzati al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, alla minimizzazione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

L'Amministratore Unico si impegna a sostenere, e la Direzione a far applicare, il rispetto di tali principi predisponendo tutte le azioni e le risorse necessarie per il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato (qualità, ambiente e sicurezza).

L'impegno dell'organo direzionale di **ERSU S.p.A.** è sottoscritto tramite la distribuzione del documento Politica Aziendale, disponibile al pubblico sul sito internet della società all'indirizzo www.ersu.it.

IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Basandosi sulle strategie e sulle politiche adottate si riportano di seguito gli impatti ambientali significativi ed i risultati conseguiti nell'anno 2017 aggiornati al 31/03/2018:

► **RIFIUTI**

Confermato il trend di crescita delle percentuali di raccolta differenziata derivanti dal servizio di raccolta porta a porta per le Amministrazioni clienti di **ERSU S.p.A.** che ad oggi hanno raggiunto importanti risultati con percentuali anche superiori al 76%RD. Come pianificato con il Comune di Stazzema la scelta di potenziare la raccolta di prossimità nel territorio comunale caratterizzato da un territorio "montano" ha garantito un aumento considerevole (+58%) la percentuale di raccolta dei rifiuti differenziati raccolti.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Estensione del territorio gestito da **ERSU S.p.A.** tramite assegnazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte del Comune di Montignoso (10.500 abitanti).
- Gestione impianto di selezione, trattamento e stabilizzazione di Pioppogatto ai sensi della concessione amministrativa onerosa stipulata con il Consorzio Ambiente Versilia (potenzialità di 140.000 ton/anno).

► **ENERGIA**

I contributi energetici maggiormente significativi risultano l'energia elettrica ed il consumo di carburante che nell'anno 2017 hanno riscontrato un sostanziale aumento nel consumo di Energia Elettrica(+1.156%) dovuto alla gestione dell'impianto energivoro di Pioppogatto; e l'incremento dei consumi di gasolio (20,14%), GPL (33,68%) e riduzione del consumo di benzina (-1,4%) dovuti all'aumento del territorio gestito ed in linea con la politica energetica di **ERSU S.p.A.** nel favorire mezzi a GPL.

I TEP complessivi dell'organizzazione, considerando le modifiche organizzative e strutturali, sono aumentati fino al valore di circa 1.500 TEP. Considerando tuttavia i rifiuti raccolti sul territorio l'indice prestazionale TEP/rifiuti raccolti è stato ridotto del 3,4%.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Riduzione del consumo di risorse energetiche rapportate alle attività aziendali.
- Assegnata responsabilità per la conservazione e l'uso razionale dell'energia (Energy Manager)

► **ACQUA**

Aumentato notevolmente il consumo idrico rispetto all'anno precedente (+654%) dovuto alla gestione dell'impianto di Pioppogatto.

Dall'esito delle campagne di indagini analitiche effettuate da laboratori accreditati si è riscontrato il rispetto dei limiti allo scarico per ogni corpo recettore.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Le acque reflue industriali sono gestite come rifiuti e non provocano impatti significativi sull'ambiente.
- Comprovata conformità degli scarichi idrici nei corpi recettori.

► **EMISSIONI IN ATMOSFERA**

Dalla parametrizzazione delle emissioni in atmosfera dovute all'utilizzo delle risorse energetiche si rileva un limitato aumento della CO₂ derivante da consumo carburante (+5%), nonostante l'espansione del territorio gestito, risultato

riconducibile alla politica energetica di **ERSU S.p.A.**; ed un marcato incremento della CO₂ derivante da consumo di energia elettrica (+121%) rispetto all'anno precedente, dovuto alla gestione dell'impianto di Pioppogatto. Valutando tuttavia il contributo complessivo di CO₂ ed i quantitativi di rifiuti raccolti, si è rilevata una riduzione dell'indice pari al 6%.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Riduzione emissioni in atmosfera rapportate alle attività aziendali.
- Rispetto degli obiettivi di politica energetica.

► EMISSIONI ODORIGENE

Nell'anno 2017 sono state rilevate solo sei segnalazioni riconducibili ad odori sgradevoli derivanti dai servizi di raccolta sul territorio. Considerando il numero di interventi sul territorio, il dato è assolutamente non significativo e riconducibile a condizioni ambientali e/o situazioni non prevedibili.

A seguito delle segnalazioni di emissioni odorigene sul territorio di Viareggio e Massarosa da parte della cittadinanza, **ERSU S.p.A.** è intervenuta immediatamente nella valutazione, sviluppo e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio e controllo dei presidi ambientali dell'impianto di Pioppogatto. Purtroppo l'obsolescenza e la scarsa manutenzione effettuate sulle attrezzature dell'impianto, hanno contribuito alla non immediata risoluzione delle criticità segnalate. **ERSU S.p.A.** tramite investimenti cospicui e coinvolgendo i propri partner scientifici, ha potenziato l'impianto di captazione delle arie esauste e ripristinato la normale funzionalità del monitoraggio, introducendo per altro controlli supplementari a garanzia del confinamento delle emissioni ed il loro convogliamento al sistema di abbattimento.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Riattivazione delle condizioni ottimali atte a garantire il confinamento delle emissioni odorigene presso l'impianto di Pioppogatto.
- Continuo rispetto dei limiti autorizzativi come evidenziato nelle campagne di monitoraggio ambientale.

► SEGNALAZIONI DEI CITTADINI

Il numero di segnalazioni complessive è risultato in calo (-9%) rispetto all'anno precedente.

Le segnalazioni dell'utenza servita pervenute all'ufficio URP risultano ampiamente al di sotto della soglia del 0,004% se rapportate con il numero complessivo delle prese effettuate per lo svolgimento del servizio di raccolta.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Numero di segnalazioni pari a 4 segnalazioni ogni 100.000 prese
- Riduzione del numero di segnalazioni per mancato ritiro

► SUOLO

Nell'anno 2017 non sono state rilevate segnalazioni di sversamenti rifiuti o altri prodotti significativi.

Le attività aziendali con possibile impatto significativo sulla matrice suolo/terreno sono svolte tutte su superfici impermeabili e dotate di opportuni sistemi di captazione di eventuali percolazioni.

Principali traguardi raggiunti anno 2017:

- Nessun sversamento significativo al suolo o in acque superficiali.

PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

La protezione dell'ambiente, comprensiva delle condizioni della vita umana e della tutela del paesaggio, rappresentano un punto focale dei valori su cui si fonda il nostro business aziendale.

Il management tramite l'applicazione del sistema di gestione ambientale garantisce la salvaguardia dell'ambiente tramite:

- minimizzazione degli impatti ambientali dovuti alle proprie attività;
- rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientali;
- prevenzione dell'inquinamento.

Per tali scopi la direzione aziendale ha definito le seguenti misure mitigative:

1. Continua evoluzione dei mezzi aziendali per permettere una riduzione dei rischi e dell'impatto ambientale.
2. Sviluppare azioni di coinvolgimento della comunità locale adottando strumenti quali incontri, open day, seminari, carta dei servizi, bilancio di sostenibilità.
3. Valutare l'opportunità di acquistare certificati verdi prodotti da clienti istituzionali per ridurre l'impatto ambientale sulla CO₂ prodotta.
4. Continuare nello sviluppo di progetti di educazione ambientale coinvolgendo le nuove generazioni.

ERSU Spa tramite l'ufficio Qualità, Ambiente e Sicurezza garantisce il rispetto dei valori definiti nella politica aziendale e supporta il management nel monitoraggio e raggiungimento dei target ambientali prefissati con l'obiettivo di minimizzare l'impatto ambientale sul territorio e proteggere l'ambiente.