

## Informativa ambientale ERSU S.p.A.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società **ERSU S.p.A.** sono fortemente improntate al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, alla riduzione degli impatti ambientali ed alla minimizzazione dei rischi associati alle attività, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di salute e sicurezza, con la finalità di garantire la soddisfazione della clientela e delle parti interessate, la riduzione e prevenzione dell'inquinamento in un ambiente salubre e sicuro per i lavoratori.

Per questi motivi l'organo direzionale ha deliberato di conseguire le seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2008 Sistema di Gestione Qualità;
- UNI EN ISO 14001:2004 Sistema di Gestione Ambientale;
- BS OHSAS 18001:2007 Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori.

La Direzione inoltre ha fissato i seguenti obiettivi di carattere generale per il cui raggiungimento c'è bisogno della collaborazione e dell'impegno di tutti i lavoratori:

- a) prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - i. prevenire i rischi alla fonte individuando i metodi e le tecnologie migliori;
  - ii. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento dell'attività;
  - iii. tutelare la salute dei lavoratori attraverso una continua sorveglianza sanitaria;
  - iv. ridurre costantemente gli infortuni e le malattie professionali;
- b) adottare tecnologie ambientalmente compatibili ed attente alla salvaguardia della salute e della sicurezza disponibili sul mercato ed economicamente sostenibili, perseguendo a tal fine una politica di costante innovazione tecnologica, organizzativa e gestionale;
- c) garantire la conformità legislativa negli ambiti in cui l'azienda opera, in particolare nel campo dell'ambiente e della salute e sicurezza;
- d) monitorare i processi aziendali prioritari per identificare e garantire il miglioramento continuativo dei servizi erogati;
- e) supportare la clientela nella risoluzione delle problematiche, garantendo l'implementazione dei servizi erogati;
- f) mantenere un servizio qualificato in base alle competenze tecniche del nostro personale;
- g) promuovere lo sviluppo professionale e le competenze, attraverso continue attività di coinvolgimento, informazione, formazione, addestramento ed aggiornamento;
- h) assicurare per il personale e i terzi (es: cooperative, fornitori, visitatori, etc) un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- i) prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;
- j) attuare costantemente il monitoraggio delle proprie prestazioni, attraverso la scelta di opportuni indicatori nel campo ambientale, sociale, della sicurezza e della qualità del servizio erogato, costruendo ed implementando costantemente un sistema informativo adeguato e trasparente;

k) garantire percorsi di dialogo e comunicazione con tutti i portatori d'interesse: interni (RLS, dipendenti, sindacati) ed esterni (cittadini, azionisti, enti pubblici, associazioni, etc), impegnandosi a tener conto delle loro istanze, comunicando loro le performance aziendali e coinvolgendoli, ove possibile, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, nell'ambito di una politica di trasparenza e di partecipazione alla vita aziendale;

l) definire obiettivi finalizzati al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, alla minimizzazione degli impatti ambientali e i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

L'impegno dell'organo direzionale di **ERSU S.p.A.** è sottoscritto tramite la distribuzione della Politica aziendale, disponibile al pubblico sul sito internet della società all'indirizzo [www.ersu.it](http://www.ersu.it).

Basandosi sulle strategie e sulle politiche adottate da **ERSU S.p.A.**, si riportano di seguito i principali impatti ambientali ed i risultati conseguiti nell'anno 2016:

### **RIFIUTI**

I risultati evidenziano alte percentuali di raccolta differenziata nel servizio di raccolta porta a porta per le Amministrazioni clienti di **ERSU S.p.A.** ad eccezione del Comune di Stazzema riconducibile alla specificità del territorio.

La media pesata della percentuale di raccolta differenziata di **ERSU S.p.A.** dell'anno 2016 risulta 62,9% RD che colloca l'azienda al di sopra della media della percentuale di raccolta delle aziende che compongono l'ATO COSTA.

Nell'anno 2016 rilevata una tendenziale riduzione di rifiuti urbani pro capite raccolti nel bacino dell'organizzazione.

### **PRODOTTI CHIMICI**

La maggior parte dei prodotti chimici risulta non pericolosa. I prodotti pericolosi per l'ambiente rappresentano il 20% ma i quantitativi utilizzati risultano minimi.

### **ENERGIA**

I contributi energetici maggiormente impattati risultano l'energia elettrica ed il consumo di carburante. Nell'anno 2016, in linea con la politica energetica di ERSU di favorire mezzi a GPL, si è riscontrata una riduzione di Energia Elettrica(- 11,31%), mantenimento di Gasolio (0,62%), riduzione di Benzina (-4,06%) ed un contestuale incremento di quantitativo di GPL (+5,12%). Il consumo di metano dell'anno 2016 è stato rianalizzato e pari a 1.205mc.

I TEP complessivi dell'organizzazione, vista anche la correzione del dato sul consumo di metano, sono diminuiti con un valore al di sotto dei 600 TEP. I TEP derivante dai carburanti sono diminuiti del 4,02%, tuttavia vista la diminuzione dei rifiuti raccolti l'indice TEP/rifiuti raccolti è stato compensato attestandosi sotto il limite di 1 TEP/Ggr rifiuto raccolto.

### **APPROVVIGIONAMENTO IDRICO**

L'approvvigionamento idrico deriva dall'allaccio della rete all'acquedotto pubblico nel rispetto dei contratti stipulati con i gestori dell'acquedotto. Il dato risulta poco significativo.

### **SCARICHI IDRICI**

Dall'esito delle campagne di indagini analitiche effettuate da laboratorio qualificato si è riscontrato il rispetto dei limiti allo scarico per ogni corpo recettore.

### **EMISSIONI IN ATMOSFERA**

Dalla parametrizzazione dei fattori inquinanti si rileva una riduzione della CO2 derivante da consumo carburante pari al 4% rispetto all'anno 2015. Tale risultato ha compensato la riduzione del quantitativo dei rifiuti raccolti che ha contribuito al limitato aumento dell'indicatore di CO2 emessa su Ggr di rifiuto raccolto(+4%).

### **EMISSIONI ODORIGENE**

Nell'anno 2016 sono state rilevate 2 segnalazioni riconducibili ad odori sgradevoli e 11 segnalazioni di sversamenti. Considerando il numero di interventi sul territorio il dato è assolutamente non significativo e riconducibile a condizioni ambientali e/o situazioni non prevedibili.

### **SEGNALAZIONI DEI CITTADINI**

Le segnalazioni dell'utenza servita pervenute all'ufficio URP risultano ampiamente al di sotto della soglia del 0,02% se rapportate con il numero complessivo delle prese effettuate per lo svolgimento del servizio di raccolta.

### **ALTRI ASPETTI AMBIENTALI**

Effettuate le prove a tenuta sugli impianti di refrigerazione contenenti F-gas nel rispetto del Regolamento UE 517/2014.

Nessuna anomalia ambientale significativa rilevata nell'anno 2016.

**ERSU S.p.A.** tramite l'ufficio Qualità, Ambiente e Sicurezza garantisce il rispetto della politica e strategie aziendali e dei target prefissati per ogni indicatore ambientale.

Pietrasanta, 25/03/2017

II DIRETTORE GENERALE



Dott. Ing. Walter Bresciani Gatti