

## Informativa ambientale ERSU S.p.A.

L'obiettivo principale di ERSU S.p.A è la massima soddisfazione di tutte le parti interessate, intesa come la capacità di erogare i propri servizi in modo che siano pienamente conformi alle attese della clientela e degli utenti, ponendo la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al rapporto con i dipendenti e collaboratori tramite la valorizzazione dei rapporti sociali ed umani e con il territorio che ci circonda.

I valori su cui si fonda il nostro impegno quotidiano sono:

- onestà: comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi;
- qualità: migliorare costantemente l'affidabilità di tutti i servizi che offriamo;
- senso di responsabilità: prevedere le conseguenze delle proprie attività ed adottare azioni efficaci per ridurre i propri impatti sulla comunità ed il territorio;
- innovazione: adottare tecnologie all'avanguardia in grado di migliorare la soddisfazione delle parti interessate;
- efficienza: rendere l'innovazione accessibile, attraverso il miglioramento di tutti i processi;
- rigore: rispettare rigorosamente tutte le leggi e le norme applicabili;
- etica: enfatizzare i valori umani e morali negli affari e nel lavoro;
- ambiente: rispettare l'ambiente in ogni fase dell'attività;
- sicurezza: garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- partecipazione: favorire l'interesse, lo sviluppo e il benessere di tutte le risorse umane impiegate;
- coinvolgimento: pretendere dai propri fornitori e collaboratori i valori fondamentali di qualità, rispetto ambientale e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- educazione ambientale: sensibilizzare i cittadini, le comunità e soprattutto le nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- valorizzazione: generando valore per tutte le parti interessate con cui si intraprendono relazioni, incluso il territorio.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società ERSU S.p.A. derivano dall'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera e sono fortemente improntate sulla riduzione dell'impatto sull'ambiente, garantendo contestualmente la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro. L'organizzazione è focalizzata nello sviluppare il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi al fine di conseguire una maggiore economicità ed una crescente competitività sul mercato, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di sicurezza, garantendo la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e la soddisfazione della propria clientela e dei cittadini tutti.

Basandosi sulle strategie e sulle politiche adottate da **ERSU Spa**, si riportano di seguito i principali impatti ambientali ed i risultati conseguiti nella gestione dell'anno 2017 (dati in fase di consolidamento):

## RIFIUTI

I risultati evidenziano alte percentuali di raccolta differenziata nel servizio di raccolta porta a porta per le Amministrazioni clienti di **ERSU Spa** ad eccezione del Comune di Stazzema riconducibile alla specificità del territorio.

La media ponderata della percentuale di raccolta differenziata di **ERSU Spa** dell'anno 2017 basandosi sui dati ISTAT disponibili risulta 66,4%RD che colloca l'azienda al di sopra della media della percentuale di raccolta delle aziende che compongono l'ATO COSTA.

Nel corso dell'anno 2017 ci è stato affidato il servizio di igiene ambientale sul Comune di Montignoso con estensione del servizio porta a porta sull'intero territorio comunale dal 20 novembre 2017.

## PRODOTTI CHIMICI

La maggior parte dei prodotti chimici risulta non pericolosa. I prodotti pericolosi per l'ambiente rappresentano il 20% ma i quantitativi utilizzati risultano minimi.

## ENERGIA

Nell'anno 2017 il Consorzio Ambiente Versilia(CAV) ed ERSU S.p.A. hanno sottoscritto concessione amministrativa onerosa relativa alla gestione dell'impianto TMB di Pioppogatto nel comune di Massarosa. Inoltre ci è stato affidato il servizio di igiene ambientale sul Comune di Montignoso con estensione del servizio porta a porta sull'intero territorio comunale dal 20 novembre 2017.

I contributi energetici maggiormente impattati risultano l'energia elettrica utilizzata prevalentemente sul sito energivoro di Pioppogatto ed il consumo di carburante necessario per lo svolgimento dei servizi di raccolta sul territorio. Nell'anno 2017 si è riscontrato un notevole aumento di Energia Elettrica consumata(+1.105%), aumento limitato di Gasolio se confrontato con l'estensione dell'area servita (+18%), riduzione di Benzina (-1%) ed, in linea con la politica energetica di ERSU di favorire mezzi a GPL, un contestuale incremento di quantitativo di GPL (+34%). Il consumo di metano dell'anno 2017 è aumentato (+17%).

I TEP complessivi dell'organizzazione sono aumentati rispetto all'anno precedente (+132%). I TEP derivante dai carburanti sono lievemente aumentati(+5%) tuttavia vista l'aumento dei rifiuti raccolti l'indice TEP/rifiuti raccolti ha subito un importante riduzione (-2%).

## APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

L'approvvigionamento idrico viene garantito in prevalenza dalla rete acquedotto pubblico nel rispetto dei contratti stipulati con i gestori. Nell'anno 2017 con la gestione del sito di Pioppogatto il consumo idrico è aumentato sino a risultare un dato significativo: nell'anno 2017 è stato di 10.920 m<sup>3</sup>.

## SCARICHI IDRICI

Dall'esito delle campagne di indagini analitiche effettuate da laboratorio qualificato si è riscontrato il rispetto dei limiti allo scarico per ogni corpo recettore.

## EMISSIONI IN ATMOSFERA

Dalla parametrizzazione dei fattori inquinanti si rileva un aumento della CO<sub>2</sub> derivante da consumo carburante pari al 5% rispetto all'anno 2016. Tale risultato relazionato all'aumento dei rifiuti raccolti nei territori gestiti da ERSU S.p.A. ha contribuito alla riduzione dell'indicatore di CO<sub>2</sub> emessa su Ggr di rifiuto raccolto rispetto all'anno precedente (-2%).

## EMISSIONI ODORIGENE

Nell'anno 2017 sono state rilevate 6 segnalazioni riconducibili ad odori sgradevoli per i servizi di raccolta rifiuti. Considerando il numero di interventi sul territorio il dato è assolutamente non significativo e riconducibile a condizioni ambientali e/o situazioni non prevedibili.

ERSU S.p.A. come previsto nell'atto autorizzativo dell'impianto di Pioppogatto, affida a laboratorio qualificato le indagini analitiche finalizzate ad accertare il rispetto dei limiti su parametri odorigeni. La media degli inquinanti odorigeni rilevati nell'anno 2017 è stata pari a 227 UOe/m<sup>3</sup> sul punto emissivo E1 e non ha superato le 150 UOe/m<sup>3</sup> per ogni punto al confine dell'impianto.

## SEGNALAZIONI DEI CITTADINI

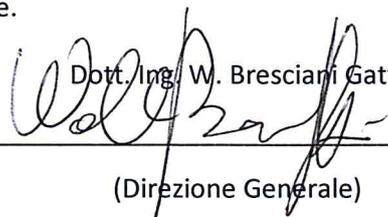
Le segnalazioni dell'utenza servita pervenute all'ufficio URP risultano lo 0,004% se rapportate con il numero complessivo delle prese effettuate per lo svolgimento del servizio di raccolta.

## ALTRI ASPETTI AMBIENTALI

Effettuate le prove a tenuta sugli impianti di refrigerazione contenenti F-gas nel rispetto del Regolamento UE 517/2014.

Nessuna emergenza ambientale significativa rilevata nell'anno 2017.

**ERSU Spa** tramite l'ufficio Qualità, Ambiente e Sicurezza garantisce il rispetto della politica e strategie aziendali e dei target prefissati per ogni indicatore ambientale.

  
Dott. Ing. W. Bresciani Gatti  
\_\_\_\_\_  
(Direzione Generale)