

Informativa ambientale ERSU S.p.A.

L'obiettivo principale di ERSU S.p.A è la massima soddisfazione di tutte le parti interessate, intesa come la capacità di erogare i propri servizi in modo che siano pienamente conformi alle attese della clientela e degli utenti, ponendo la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al rapporto con i dipendenti e collaboratori tramite la valorizzazione dei rapporti sociali ed umani e con il territorio che ci circonda.

I valori su cui si fonda il nostro impegno quotidiano sono:

- onestà: comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi;
- qualità: migliorare costantemente l'affidabilità di tutti i servizi che offriamo;
- senso di responsabilità: prevedere le conseguenze delle proprie attività ed adottare azioni efficaci per ridurre i propri impatti sulla comunità ed il territorio;
- innovazione: adottare tecnologie all'avanguardia in grado di migliorare la soddisfazione delle parti interessate;
- efficienza: rendere l'innovazione accessibile, attraverso il miglioramento di tutti i processi;
- rigore: rispettare rigorosamente tutte le leggi e le norme applicabili;
- etica: enfatizzare i valori umani e morali negli affari e nel lavoro;
- ambiente: rispettare l'ambiente in ogni fase dell'attività;
- sicurezza: garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- partecipazione: favorire l'interesse, lo sviluppo e il benessere di tutte le risorse umane impiegate;
- coinvolgimento: pretendere dai propri fornitori e collaboratori i valori fondamentali di qualità, rispetto ambientale e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- educazione ambientale: sensibilizzare i cittadini, le comunità e soprattutto le nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- valorizzazione: generando valore per tutte le parti interessate con cui si intraprendono relazioni, incluso il territorio.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società ERSU S.p.A. derivano dall'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera e sono fortemente improntate sulla riduzione dell'impatto sull'ambiente, garantendo contestualmente la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro. L'organizzazione è focalizzata nello sviluppare il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi al fine di conseguire una maggiore economicità ed una crescente competitività sul mercato, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di sicurezza, garantendo la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e la soddisfazione della propria clientela e dei cittadini tutti.

Basandosi sulle strategie e sulle politiche adottate da **ERSU Spa**, si riportano di seguito i principali impatti ambientali ed i risultati conseguiti nella gestione dell'anno 2019:

► **RIFIUTI**

I risultati dei servizi di raccolta differenziata per ciascun Comune affidatario del servizio sono riportati nella sezione **TERRITORI** del sito www.ersu.it.

Nell'anno 2019 sono ulteriormente incrementate le percentuali di raccolta differenziata nel servizio di raccolta porta a porta per le Amministrazioni clienti di **ERSU Spa**. Seppur in aumento rispetto agli anni scorsi, la percentuale di raccolta differenziata nel Comune di Stazzema risulta inferiore a causa della specificità del territorio.

La media ponderata della percentuale di raccolta differenziata di **ERSU Spa** nell'anno 2019 basandosi sui dati ISTAT disponibili risulta 78,5% RD che colloca l'azienda al di sopra della media della percentuale di raccolta delle aziende ricadenti nell'ATO COSTA e ben al di sopra degli obiettivi nazionali.

► **PRODOTTI CHIMICI**

La maggior parte dei prodotti chimici risulta non pericolosa. I prodotti pericolosi per l'ambiente rappresentano il 16% in riduzione rispetto all'anno precedente (-4%). Tuttavia i quantitativi utilizzati risultano molto ridotti.

► **ENERGIA**

I contributi energetici maggiormente impattati risultano l'energia elettrica utilizzata prevalentemente sul sito energivoro di Pioppogatto ed il consumo di carburante necessario per lo svolgimento dei servizi di raccolta sul territorio. Dal bilancio energetico dell'anno 2019 si riscontra una contrazione dell'Energia Elettrica consumata (-8%), un maggior utilizzo di Gasolio (+4%) riconducibile all'estensione del territorio servito, mantenimento del consumo di Benzina ed, in linea con la politica energetica di ERSU di favorire mezzi a GPL, un contestuale incremento di quantitativo di GPL (+20%). Il consumo di metano dell'anno 2019 è aumentato rispetto all'anno precedente (+13%) ma il quantitativo non risulta rilevante.

Le TEP complessivi dell'organizzazione sono diminuiti rispetto all'anno precedente (-2%), mentre le TEP derivante dai carburanti sono aumentati(+14%). Seppur l'estensione del territorio, l'indice TEP/rifiuti raccolti è stato compensato dalla maggior quantità di rifiuti raccolti, registrando un aumento limitato pari al 2%.

► **APPROVVIGIONAMENTO IDRICO**

L'approvvigionamento idrico viene garantito in prevalenza dalla rete acquedotto pubblico nel rispetto dei contratti stipulati con il gestore. Il consumo idrico risulta particolarmente significativo per il sito di Pioppogatto. A seguito del ripristino delle manutenzioni atte a garantire la piena efficienza impiantistica, il consumo idrico è aumentato del 7% rispetto all'anno precedente e pari a 22.829 m³.

► **SCARICHI IDRICI**

Dall'esito delle campagne di indagini analitiche effettuate da laboratorio qualificato si è riscontrato il rispetto dei limiti allo scarico per ogni corpo recettore.

► **EMISSIONI IN ATMOSFERA**

Dalla parametrizzazione dei fattori inquinanti si rileva un aumento della CO₂ derivante da consumo carburante pari al 13,8% rispetto all'anno 2018. Tale risultato relazionato all'aumento dei rifiuti raccolti nei territori gestiti da ERSU S.p.A. ha contribuito ad un aumento limitato dell'indicatore di CO₂ emessa su Ggr di rifiuto raccolto rispetto all'anno precedente (+1,6%).

► **EMISSIONI ODORIGENE**

Nell'anno 2019 è stata rilevata una sola segnalazione riconducibile ad odori sgradevoli per i servizi di raccolta rifiuti. Considerando il numero di interventi sul territorio il dato è assolutamente non significativo e riconducibile a condizioni ambientali e/o situazioni non prevedibili.

ERSU S.p.A. come previsto nell'atto autorizzativo dell'impianto di Pioppogatto, affida a laboratorio qualificato le indagini analitiche finalizzate ad accertare il rispetto dei limiti su parametri odorigeni. Nell'anno 2019 è stato ripristinato interamente il biofiltro presso l'impianto di Pioppogatto e dopo il periodo di collaudo e stabilizzazione, è stato misurato un valore di inquinanti odorigeni nel mese di dicembre 2019 pari a 161 UOe/m³ sul punto emissivo E1, con una media di 61,2 UOe/m³ per i punti di monitoraggio al confine dell'impianto.

► **SEGNALAZIONI DEI CITTADINI**

Le segnalazioni per mancato ritiro derivanti dall'utenza servita pervenute all'ufficio URP, aumentate del 15% rispetto all'anno precedente e riconducibile all'estensione del servizio su un nuovo territorio, risultano lo 0,00019% se rapportate con il numero complessivo delle prese effettuate per lo svolgimento del servizio di raccolta.

► **ALTRI ASPETTI AMBIENTALI**

A seguito degli accertamenti effettuati da fornitori qualificati ai sensi del regolamento UE 517/2014, gli impianti di refrigerazione contenenti F-gas sono risultati a tenuta.

Nell'anno 2019 non si è verificata alcuna emergenza ambientale significativa.

Il Sistema di Gestione Ambientale, conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015, è stato giudicato idoneo ed efficiente dall'Ente di certificazione indipendente Det Norske Veritas.

ERSU Spa tramite l'ufficio Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza garantisce il rispetto della politica e delle strategie aziendali nel rispetto degli obiettivi prefissati per ogni indicatore ambientale, con la finalità di garantire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e riducendo sistematicamente il proprio impatto ambientale.

Dott. Ing. W. Bresciani Gatti

(Direzione Generale)